



POLÍTICA DE CALIDAD – GRUPO TAR 2022 ALTA GESTIÓN

La dirección del GRUPO TAR 2022 reconoce la calidad como un factor estratégico para el desarrollo competitivo de su actividad y establece como objetivo fundamental para su consecución el alcanzar la plena satisfacción de residentes, familiares y usuarios del servicio de Ayuda a domicilio.

GRUPO TAR 2022 es consciente de la importancia del servicio que presta, ya que su actividad consiste en un sistema de cuidados alternativo para aquellas personas que, por sus especiales circunstancias o condiciones, no pueden permanecer en su domicilio habitual o necesitan de ayuda en sus domicilios.

Desde TAR2022 entendemos que el concepto de calidad en el entorno residencial y domiciliario, debe satisfacer además de las necesidades más inmediatas o básicas, asistenciales, de confort, seguridad, etc., las de pertenencia, de relación y todas aquellas que facilitan la percepción del hogar, y que permite al residente vivir y crecer también afectiva e inteligentemente, en función de sus potencialidades, sean éstas cual sean.

TAR2022, asume el compromiso de incorporar a su gestión y al desarrollo de sus procesos y servicios los principios de la calidad, aspirando a ser reconocida a nivel interno y externo como una empresa responsable que incluye dichos principios en sus actividades y decisiones. Es por ello que, siguiendo un proceso de evolución, TAR2022 ha definido y puesto en marcha los siguientes principios:

- Satisfacer las necesidades explícitas e implícitas de nuestros Residentes, Usuarios SAD y sus familias.
- Cumplimiento de los requisitos aplicables, así como aquellos suscritos.
- Atenderles de manera integral, proporcionándoles los cuidados que requieran a fin de que puedan desarrollar las actividades propias de la vida diaria en el mejor de sus niveles.
- Cumplir con la legislación y reglamentación que aplica a la empresa y con otros requisitos que la empresa suscriba.
- Evaluar en continuo todos los procesos y actividades en funcionamiento en el Centro y en el servicio de Ayuda a domicilio y la posibilidad de incorporación de procesos de mejora.
- Compromiso de mejora continua de la calidad, estableciendo un Programa de Mejora para su desarrollo, seguimiento y revisión.
- Utilizar de forma eficaz y coherente los Recursos en beneficio de los Residentes y Usuarios SAD.
- Mejorar constantemente nuestro Sistema de Gestión.
- Implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad basado en las normas UNE-EN-ISO 9001.
- Reconocer la importancia de la participación, información y formación de los trabajadores para lograr los objetivos expresados en esta política, haciéndoles participar mediante la aportación de sugerencias y el trabajo en equipo.
- Proporcionar a todos un Standard de Calidad homogéneo.

En Ciudad Real a 03 de Mayo de 2024

D.º ANTONIO F. RUIZ MALAGÓN
DIRECTOR GENERAL TAR 2022 ALTA GESTIÓN